

DDV analysen

DDV analysen kan hjælpe med at benchmarke dit vedligeholdsniveau i virksomheden. Analyseværktøjet er baseret på en tilpasset model af SAMÍ-pyramiden, med fem niveauer af vedligehold.

Ved at svare på en række spørgsmål, udløses et antal point, som tilsammen giver en bestemt score. Denne score omsættes i en farveskala – med fem farver – som angiver niveauet af vedligehold:

Grøn er højeste score. Rød er laveste niveau. På den måde ”bygger” værktøjet en specifik pyramide for hver besvarelse, som viser virksomhedens aktuelle vedligeholdsniveau.

Analyseværktøjets primære formål er at hjælpe virksomhederne med en retvisende vurdering af deres vedligeholdsniveau, så de kan igangsætte en mere målrettet indsats – hvis nødvendigt.

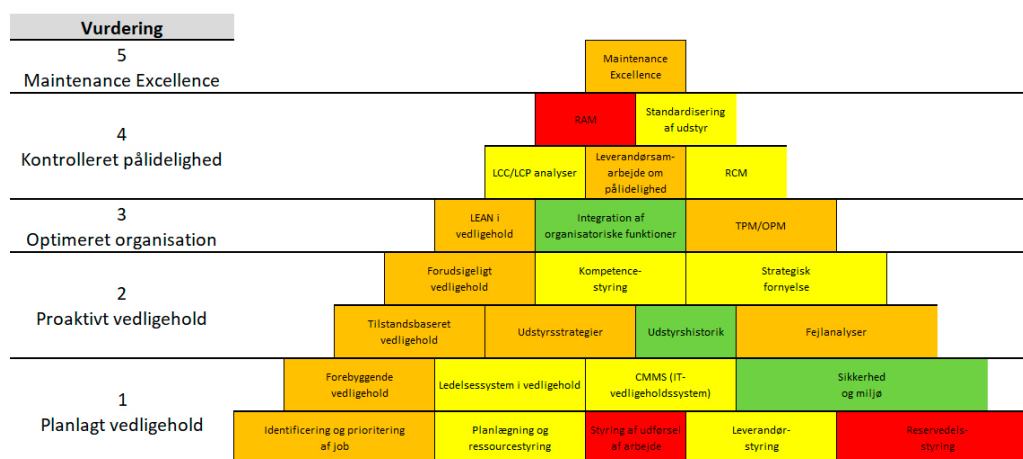


Fig. 1: Pyramide med score fra besvarelse (en deltager)

UMIDDELBAR BESVARELSE

Værktøjet er designet således, man ikke skal indhente bestemte data, før man kan svare, men er udelukkende baseret på en række udsagn om vedligehold, som man umiddelbart bør kunne svare på. Samlet set tager det ca. 30 -60 min at svare på spørgsmålene.

DIALOG OM SPØRGSMÅL OG SVAR

Værktøjets spørgsmål kan bruges til at tage en drøftelse blandt virksomhedens vedligeholdsmedarbejdere. Dette kan især være brugbart i organisationer med flere teams eller afdelinger, hvor man muligvis ikke har helt samme opfattelse af den givne kategori. Her kan værktøjet være med til at skabe en fælles reference og platform at tale ud fra.

Hver medarbejder, der besvarer [spørgsmålene](#), får tilsendt en fil, hvori pyramiden i Fig. 1 er medtaget. Den viser egen vurdering af niveauet.

FLERE BESVARELSER FRA SAMMEN VIRKSOMHED

Hvis flere vedligeholdsansvarlige medarbejdere udfylder DDV analysen, kan resultatet samles og give yderligere indsigt. Hvis f.eks. 12 medarbejdere fra en virksomhed udfylder DDV analysen, kan disse besvarelser samles til et mere detaljeret resultat, der bruges til at lave pyramiderne og diagrammer vist i Fig 2-5.

Der laves først to pyramider. I den første pyramide vises den gennemsnitlige score af alle besvarelserne for hver af de 25 kategorier, Fig. 2.

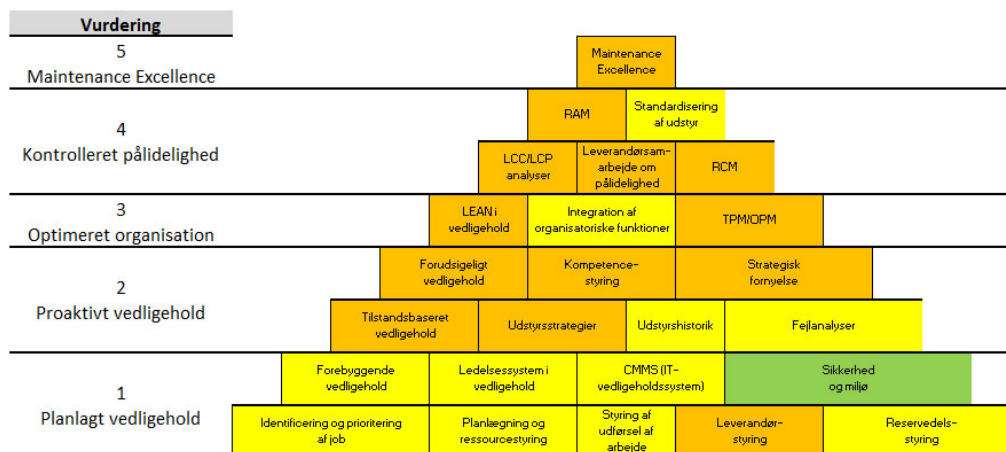


Fig. 2: Pyramide med gennemsnitlig samlet score (flere deltagere)

Herefter opbygges en pyramide, Fig. 3, der viser spredningen i score mellem alle besvarelser for hver af de 25 kategorier. Af denne pyramide kan I aflæse, hvor enige I er i jeres vurdering. Farverne indikerer hvor stor spredning, der er i jeres besvarelser. Grøn er mest enige, mørkerød mindst enige.

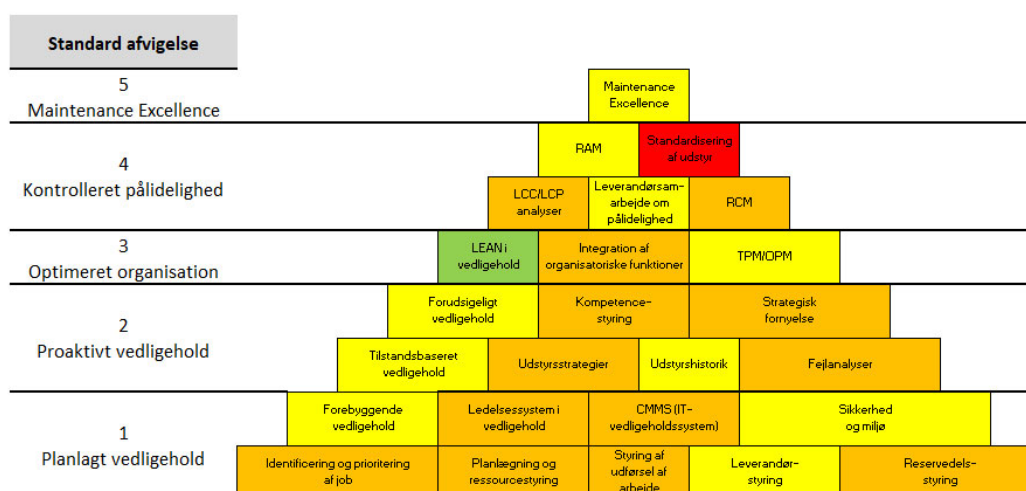


Fig. 3: Pyramide med spredning (flere deltagere)

Hver af de 25 kategorier bliver yderligere detaljeret i to diagrammer. Det første diagram, Fig. 4, viser score for hver enkelte besvarelse. Her kan man se, hvor enige respondenterne er, og om man generelt score højt eller lavt.

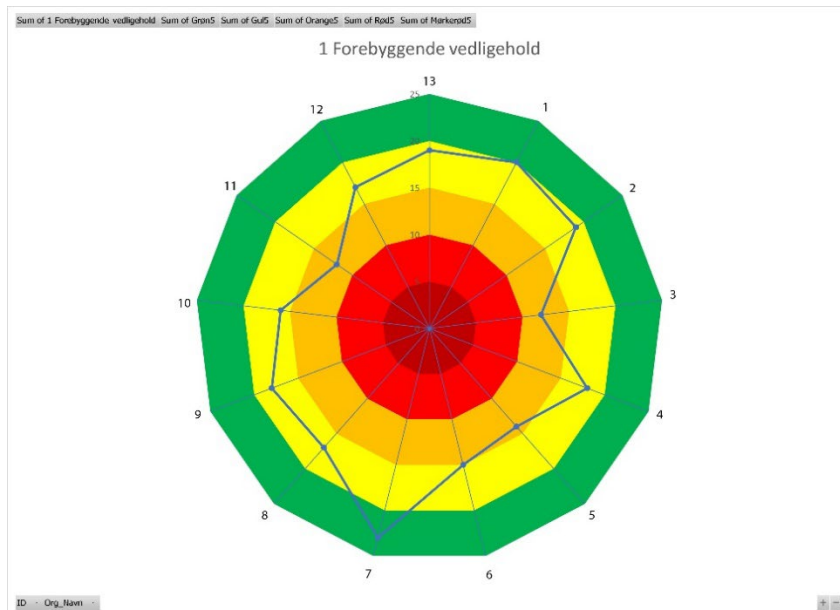


Fig 4: Hver enkelt besvarelses placering inden for hver af de 25 hovedkategorier

Det andet diagram, Fig. 5, viser den gennemsnitlige besvarelse samt max og min. score for hvert enkelt spørgsmål i kategorien. Dermed kan man detaljeret se hvilke emner (spørgsmål), der scorer lavt, eller der er stor uenighed om.

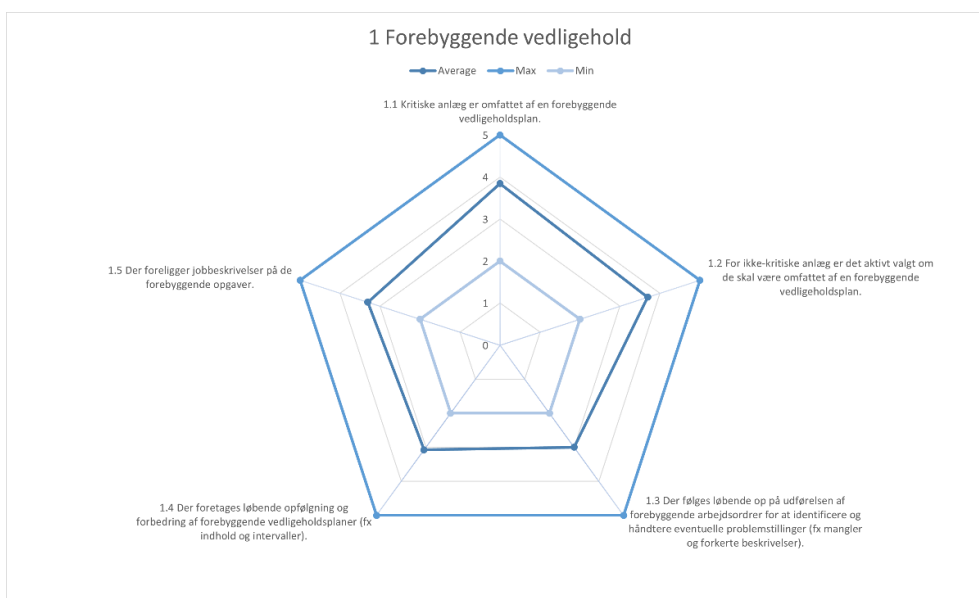


Fig 5: Gennemsnitlig besvarelse samt max og min. score for hvert enkelt spørgsmål i kategorien

Med baggrund i sammenstilling af besvarelserne, kan man efterfølgende få en drøftelse ud fra nogle helt konkrete spørgsmål og svar, og prøve at finde ud af, hvorfor man måske ikke har svaret ens på alle spørgsmålene.

Er der meget stor spredning i svarene, kan det være tegn på, at der er brug for bedre koordinering, kommunikation og fælles forståelse af virksomhedens vedligehold, da det ellers kan være svært at udvikle virksomhedens vedligehold.

Scores der generelt lavet på et emne eller specifikke spørgsmål, kan analysen pege på behovet for nye initiativer.

FUNDAMENTET SKAL VÆRE I ORDEN

Farverne i pyramidens fem niveauer angiver blandt andet, om der mangler vedligeholdstiltag i fundamentet af pyramidens. Hvis der således er mange røde felter i det grundlæggende vedligehold, kan det være et tegn på, at der bør iværksættes en indsats på bestemte områder.

Det er ikke alle virksomheder der skal score højt på de øverste niveauer. Det koster investeringer og ressourcer at bevæge sig op ad for at opnå høj score på pyramidens øverste niveauer. Det kan være *godt nok* at have en god score på de nederste niveauer, eventuelt med høj score på visse områder højere oppe i pyramidens, hvis det har særlig betydning for netop den virksomhed. Hvilken placering, der ønskes i pyramidens, afhænger af den enkelte virksomheds målsætninger og strategier.

FORSLAG TIL UDVIKLING AF VEDLIGEHOOLD

Nedenstående metode er et forslag til at komme i gang med (strategi-) udvikling af virksomhedens vedligehold. Hver af de 25 kategorier gennemgås efter samme fremgangsmåde.

Potentialer:

- Anvend eksisterende data før . . .
- Bedre overblik over og lettere adgang til . . .
- Have beredskabskits klar . . .
- Få relevant overskudsmateriale . . .
- Fortsætte det eksisterende arbejde . . .
- Bedre systemunderstøttelse . . .

Barrierer:

- Opbygning af beredskabskit kræver . . .
- Projektet skal levere . . .
- System kan blive tungt . . .

Mulige indsatser:

- Udvælg og systemunderstøt . . .
- Lave beredskabskit . . .
- Vi skal have identificeret . . .



Snaremosvej 110
DK-7000 Fredericia

Tel.: 7591 4455
Mail: ddv@ddv.org
Web: www.ddv.org
CVR: 1177 0649

KUN FOR MEDLEMMER

Værktøjet er gratis for alle, der ønsker en umiddelbar vurdering af vedligeholdsniveauet i virksomheden på dette link <https://ddv.org/ddv-analysen>

Ønsker I en sammenfatning af flere besvarelser, som beskrevet i ovenstående, kræver det medlemskab af DDV.

KORT OM DDV

Hos DDV arbejder vi hver dag på at tilbyde netværk og service, som er relevant for og i øjenhøjde med vores medlemmer. Vi er stolte over vores medlemmer, der dækker hele værdikæden inden for drift og vedligehold og tæller både små, lokale virksomheder og nogle af de største industrivirksomheder i Danmark.

Som medlem af DDV bliver du en del af et stort netværk af dygtige virksomheder og medarbejdere, der oplever de samme udfordringer og problemstillinger som dig. Som medlem får du også adgang til vores nyhedssite Optimering.nu - her kan du bl.a. læse spændende cases fra danske virksomheder og få ny inspiration til dit arbejde med drift og vedligehold.

SØG INSPIRATION

www.ddv.org www.optimering.nu www.vedligehold.nu